Анализ работы службы медиации за 2022-2023 учебный год

в МКОУ «Солонечно-Талинская ООШ»

Школьная служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации. Состав школьной службы медиации: заместитель директора по УВР, Грушкина Елена Геннадьевна; педагог-психолог, Штыр Ольга Александровна.

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации.
2. Программа мероприятий работы школьной службы примирения.
3. План работы на 2022-2023 уч. год.
4. Учётные карточки конфликтных ситуаций.
5. Примирительные договоры.
6. Протоколы школьной службы медиации.
7. Журнал регистрации конфликтных ситуаций.
8. Паспорт ШСМ и информационные листы о работе школьной службы медиации.

Работа школьной службы примирения в 2022-2023 учебном году проводилась по плану работы Школьной службы медиации.

Согласно плану основной **целью** работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие **задачи**:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации;

2. способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

3. осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;

4. использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

• Принцип добровольности;

• Принцип конфиденциальности;

• Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

• Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Все ученики школы с 1 по 9 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

В сентябре 2022 года обновлен информационный стенд «Школьная служба медиации». Родители учащихся информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2023-2024 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;

- координатору ШСМ проводить занятия с юными медиаторами;

- транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН и ЗП.

Ответственный за работу Школьной службы медиации: Грушкина Е.Г.